



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор Фехтовального клуба

И.С. Селиверстова

Правила посещения

Автономной некоммерческой организации «Фехтовальный клуб «НА ОСТРИЕ»

Настоящие Правила определяют порядок пропуска и нахождения посетителей и клиентов в помещениях Муниципального бюджетного учреждения «Спортивный комплекс «Дружба» (далее – МБУ «СК «Дружба»), переданных Автономной некоммерческой организации «Фехтовальный клуб «НА ОСТРИЕ» (далее - «Фехтовальный клуб») на договорной основе (далее территория Фехтовального клуба), а также порядок пользования услугами Фехтовального клуба и условия членства в Фехтовального клуба.

Правила являются неотъемлемой частью договора, заключаемого с каждым клиентом Фехтовального клуба. Положения Правил распространяются на всех посетителей и клиентов Фехтовального клуба.

Правила являются обязательными для всех посетителей и клиентов Фехтовального клуба. Посетителю и/или Клиенту, нарушившему Правила, Фехтовальный клуб вправе ограничить или прекратить доступ к услугам Фехтовального клуба.

1. Определения и термины

1.1. Фехтовальный клуб – Автономная некоммерческая организация «Фехтовальный клуб «НА ОСТРИЕ», оказывающая услуги по в помещениях МБУ «СК «Дружба», расположенных по адресу: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина, д. 104, включая все объекты инфраструктуры (зал сухого плавания, места общего пользования).

1.2. Абонемент Фехтовального клуба – документ установленной формы, предоставляющий право пользования спортивным залом иными услугами Фехтовального клуба на условиях и в сроки, определенные в Договоре.

1.3. Договор – договор оказания услуг между Фехтовальным клубом и Клиентом.

1.4. Клиент - физическое лицо, юридическое лицо, заключившее в установленном порядке с Фехтовальным клубом договор на оказание услуг, и оплатившее стоимость услуг(и) Фехтовального клуба в соответствии с Прайс-листом Фехтовального клуба.

1.5. Посетитель – физическое лицо, находящееся на территории Фехтовального клуба, и/или оплатившее разовые услуги.

1.6. Правила – «Правила посещения Автономной некоммерческой организации «Фехтовальный клуб «НА ОСТРИЕ».

1.7. Член Фехтовального клуба – лицо, оплатившее Абонемент Фехтовального клуба, а также лицо, интересы которого представляет Клиент Фехтовального клуба (воспитанник, спортсмен Фехтовального клуба).

1.8. Прайс-лист – прейскурант цен на услуги Фехтовального клуба.

1.9. Разовые услуги – услуги, предоставляемые Фехтовальным клубом на основании Прайс-листа без оформления договора с Клиентом, с выдачей Клиенту документа, подтверждающего произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

1.10. Сайт Фехтовального клуба - информационный веб-ресурс, размещенный в сети Интернет по сетевому адресу: www.naostrie.com

2. Организация доступа на территорию Фехтовального клуба

2.1. На территории Фехтовального клуба с целью обеспечения безопасности устанавливается пропускной режим, который включает в себя:

- мероприятия по контролю доступа сотрудников, посетителей и клиентов Фехтовального клуба;
- обеспечение контроля за ввозом (ввозом) и вывозом (вывозом) материальных ценностей;
- ограничение доступа на территорию Фехтовального клуба посторонних лиц;
- ограничение доступа на территорию Фехтовального клуба в нерабочее время.

2.2. Мероприятия по организации допуска в Фехтовальный клуб и соблюдения правил присутствия на территории Фехтовального клуба осуществляются организацией, с которой у Фехтовального клуба заключен договор оказания услуг/аренды/пользования имуществом, находящегося по адресу: Ханты-Мансийский автономный округ-Югра, г. Ханты-Мансийск, ул. Рознина, д. 104.

2.3. Порядок допуска Посетителей и Клиентов на территорию Фехтовального клуба:

2.3.1. вход на территорию Фехтовального клуба для Посетителей является свободным;

2.3.2. при получении разовых услуг основанием для посещения территории Фехтовального клуба является документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных услуг (контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца));

2.3.3. при первом визите Клиента заключается договор, принимается оплата и оформляется Абонемент Фехтовального клуба. Данные о клиенте и номер абонемента заносятся в программу;

2.3.4. при последующем визите Член Фехтовального клуба, предъявив абонемент Фехтовального клуба, проходит на территорию Фехтовального клуба.

3. Режим работы Фехтовального клуба

3.1. Часы работы Фехтовального клуба: ежедневно с 08.00 до 22.00, без выходных (кроме 1-го января).

3.2. Фехтовальный клуб имеет право изменять часы работы в одностороннем порядке. Фехтовальный клуб вправе самостоятельно определять, в какие нерабочие праздничные дни из перечня установленных законодательством нерабочих праздничных дней Фехтовальный клуб не осуществляет работу.

3.3. Территория Фехтовального клуба может закрываться для проведения санитарных, профилактических, ремонтно-восстановительных или аварийных работ и мероприятий, при условии предварительного размещения информации о предстоящих изменениях на информационном сайте Фехтовального клуба в сети Интернет и/или размещения объявления на информационных стендах непосредственно в Фехтовального клуба и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Посетителей/Клиентов и/или посредством смс-рассылки или отправки сообщений на электронную почту в соответствии с п. 4.1 Правил. При этом действие абонементов Фехтовального клуба не продлевается. Клиентам предоставляется возможность отработать

пропущенные по причине профилактических работ часы занятий в согласованное – в соответствии с расписанием Фехтовального клуба - время, равнозначное по стоимости ранее оплаченному по Договору и в пределах срока действия абонемента Фехтовального клуба.

3.4. Во время проведения специальных мероприятий (соревнования, презентации и т.п.) Фехтовальный клуб вправе ограничить зону, предназначенную для тренировок, о чем Клиенты Фехтовального клуба информируются в порядке, установленном п. 3.3 Правил. При этом Клиентам предоставляется возможность восполнить пропущенное время занятий в порядке, установленном п. 3.3 Правил.

3.5. Посещение Фехтовального клуба Клиентами возможно только в установленное время в соответствии с Договором и видом абонемента Фехтовального клуба. В случае посещения Фехтовального клуба в иное время Клиент оплачивает в кассу Фехтовального клуба или на расчетный счет Фехтовального клуба стоимость посещения по цене разового занятия (или разовой услуги, в зависимости от вида посещения) согласно Прайс-листу Фехтовального клуба.

4. Оформление договоров. Членство в Фехтовальном клубе

4.1. Для надлежащего исполнения Договора при его заключении Клиент предоставляет о себе следующую информацию: паспортные данные, свидетельство о рождении ребенка, в интересах которого действует, адрес проживания, контактные телефоны. С согласия Клиента Фехтовальный клуб информирует его о состоянии абонемента Фехтовального клуба, о проходящих мероприятиях и пр., в том числе посредством рассылки информационных сообщений через мобильную (SMS) и интернет-связь.

4.2. Договоры на оказание услуг Фехтовального клуба могут быть заключены:

4.2.1. Совершеннолетними физическими лицами, достигшими возраста 18 лет, от своего имени и в своих интересах либо в интересах другого совершеннолетнего или несовершеннолетнего физического лица. Договор в интересах детей в возрасте до 14 лет заключают их законные представители (родители, опекуны и пр.);

4.2.2. Несовершеннолетними физическими лицами в возрасте от 14 до 18 лет от своего имени и в своих интересах с письменного согласия их родителей или законных представителей, оформленного в установленном порядке;

4.2.3. Юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями.

4.3. По соответствующему запросу Клиентов Фехтовальный клуб направляет информацию об исполнении Договоров в порядке, предусмотренном п. 4.1 Правил.

4.4. В случае изменения данных, предоставленных при заключении Договора, Клиент обязан оповестить об этом Фехтовальный клуб. В ином случае, Фехтовальный клуб не несет ответственности за непредоставление и/или ненадлежащее предоставление информации.

4.5. Стоимость оказания услуг определяется в соответствии с действующим Прайс-листом Фехтовального клуба. Оплата за услуги принимается в наличной и безналичной форме в рублях, в том числе с использованием банковских карт.

4.6. Фехтовальный клуб вправе в одностороннем порядке пересматривать Прайс-лист по мере необходимости. О введении новых тарифов Клиенты извещаются путем размещения на информационном сайте Фехтовального клуба в сети Интернет и/или размещения нового Прайс-листа на информационных стендах непосредственно в Фехтовальном клубе и/или предоставления вышеуказанной информации при обращении Клиентов. При этом стоимость оплаченных Клиентом услуг на момент введения нового Прайс-листа изменению не подлежат.

4.7. До начала первого занятия каждый Клиент предоставляет медицинскую справку, установленной формы об отсутствии противопоказаний к занятию спортом (фехтованием, в частности), спортивную страховку для занятий фехтованием, а также проходит вводные инструктажи. В противном случае Администрация Фехтовального клуба имеет право ограничить доступ на тренировки до прохождения всех необходимых процедур. При этом утраченные часы занятий не восстанавливаются, денежная компенсация не выплачивается.

Членство Фехтовального клуба

4.8. Подтверждением членства Фехтовального клуба служит абонемент Фехтовального клуба.

4.9. Абонемент Фехтовального клуба выдается на конкретное лицо и не может быть передан другим лицам.

4.10. Абонемент Фехтовального клуба открывается с даты подписания Договора (или иной указанной в Договоре даты). В зависимости от вида абонемента Фехтовального клуба дает право использовать спортивный зал с тренером или посещать групповые занятия по расписанию, а также право получать иные дополнительные услуги.

4.11. По окончании срока оплаты абонемента Фехтовального клуба может быть продлен на следующий срок.

4.12. Абонемент Фехтовального клуба является пропуском в Фехтовальный клуб.

4.13. Абонемент Фехтовального клуба может быть заблокирован, а Договор расторгнут в одностороннем порядке в случае нарушения Клиентом Правил. При этом уплаченные денежные средства не возвращаются.

5. Порядок предоставления услуг

5.1. После внесения оплаты стоимости разового посещения Клиент, а член Фехтовального клуба – после проверки сотрудником Фехтовального клуба вида и срока действия абонемента Фехтовального клуба – получает доступ на территорию Фехтовального клуба.

5.2. Дети в возрасте до 12 (двенадцати) лет передаются в детских раздевалках согласно полу ребенка. Присутствие родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) в детской раздевалке со своим ребенком допускается.

5.3. По окончании занятия Клиент сдает арендованный и/или предоставленный в пользование инвентарь. В случае утери или порчи оборудования и инвентаря взимается штраф в соответствии с Прайс-листом Фехтовального клуба.

5.4. Дополнительные услуги предоставляются Клиентам по предварительной записи за дополнительную плату. Оплата стоимости услуг производится в порядке предоплаты. Запись на дополнительные услуги и их оплата производится у сотрудника Фехтовального клуба.

5.5. При непосещении Клиентом Фехтовального клуба групповых занятий по вине Клиента (отмена занятий по любым причинам, за исключением причин, указанных в п. 5.6) в период действия Договора деньги не возвращаются.

5.6. Срок действия Абонемента, в том числе на групповые занятия, на основании заявления Клиента может быть изменен в сторону увеличения по следующим причинам:

- травма или болезнь члена Фехтовального клуба более 20 календарных дней, подтвержденные документально;
- отпуск члена Фехтовального клуба, подтвержденный документально (авиабилеты и т.д.). Общее количество дней отпуска не может превышать 30 (тридцать) календарных дней в году;
- пропуск занятий в случае участия члена Фехтовального клуба в выездных турнирах/соревнованиях.

5.7. Член Фехтовального клуба/Клиент вправе при возникновении обстоятельств, временно препятствующих получению услуг, воспользоваться дополнительной опцией, предоставляемой Фехтовальным клубом, - приостановить период оказания услуг (далее по тексту «Заморозка»), если данная возможность предусмотрена видом абонемента Фехтовального клуба/программой обучения.

5.8. Заморозка периода оказания услуг происходит на основании заявления по форме Фехтовального клуба, предоставленного не менее чем за 1 (один) календарный день до начала периода Заморозки. Если иное не установлено приложением к Договору, минимальное количество дней Заморозки, которое может быть одновременно использовано Клиентом/Членом Фехтовального клуба составляет 10 (десять) календарных дней. Общее количество дней Заморозки не может превышать 30 (тридцать) календарных дней.

5.9. Для Членов Фехтовального клуба допускаются занятия за пропущенные индивидуальные тренировки (с предупреждением Фехтовального клуба о пропуске не позднее, чем за 24 часа до соответствующего занятия) исключительно до окончания оплаченного периода, в котором был пропуск, по согласованию свободного времени с Фехтовальным клубом. Применяется правило «заморозки предоплаченного времени» и перенос предоплаченного в соответствующем периоде, но не использованного времени, на следующий период. В случае несвоевременного предупреждения перенос занятий Фехтовальным клубом не рассматривается, услуга считается оказанной, уплаченная сумма не возвращается.

5.10. Опоздание Клиента на занятие и/или услугу не влечет за собой продления времени занятия/оказания услуг(и) до продолжительности в соответствии с условиями Договора.

5.11. В спортивном зале можно находиться только в специальной спортивной одежде и обуви. В случае нарушения Посетитель/Клиент выплачивают штраф в соответствии с Прайс-листом Фехтовального клуба. При этом Фехтовальный клуб оставляет за собой право расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без выплаты компенсации за неиспользованные занятия и/или услуги.

5.12. При пользовании спортивным залом Клиенты несут ответственность за себя, своих детей. Тренер Фехтовального клуба несет ответственность за детей в возрасте до 14 (Четырнадцать) лет только во время занятий и в пределах спортивного зала, в остальное время ответственность несут родители, иные законные представители или уполномоченные ими лица.

5.13. Дети в возрасте до 14 (Четырнадцать) лет могут находиться на территории Фехтовального клуба без сопровождения родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) только во время занятий (индивидуальных, групповых) с тренерами в спортивных залах.

5.14. Родителям, иным законным представителям (или уполномоченным ими лицами) запрещено непосредственно вмешиваться в процесс занятий, проводимых тренерами Фехтовального клуба, и требовать изменений занятий. Однако сотрудники Фехтовального клуба обязуются предоставлять Клиенту по его просьбе бесплатную, доступную, достоверную информацию по программе и процессу обучения.

5.15. Присутствие родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) во время занятий в спортивном зале разрешено исключительно в следующих случаях:

- во время групповых «открытых» занятий;
- во время индивидуальных тренировок по согласованию с тренером.

5.16. В случае явного неадекватного поведения со стороны ребенка (агрессия, истерические состояния, намеренная порча имущества) Фехтовальный клуб вправе требовать от родителей, иных законных представителей (или уполномоченных ими лиц) личного присутствия при посещении ребенком Фехтовального клуба либо расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

5.17. Занятия фехтованием не желательны для Клиентов с медицинскими противопоказаниями (заболевания сердца, эпилепсия, злокачественные новообразования, заболевания опорно-двигательного аппарата, воспалительные процессы, незалеченные травмы и т.д.).

5.18. Фехтовальный клуб не несет ответственность за состояние здоровья и возможный травматизм Клиентов и Посетителей в следующих случаях:

5.18.1. При нарушении правил посещения Фехтовального клуба.

5.18.2. Не прохождения вводных инструктажей.

5.18.3. Нарушения рекомендаций тренера Фехтовального клуба.

5.18.4. За травмы, полученные вне территории Фехтовального клуба.

5.18.5. За травмы, полученные от противоправных действий третьих лиц.

5.18.6. За травмы, полученные по вине Клиента и/или Посетителя на территории Фехтовального клуба.

5.18.7. Если Фехтовальный клуб не был незамедлительно поставлен в известность о получении травмы на территории Фехтовального клуба, вне зависимости от обстоятельств травмирования и характера травмы.

5.19. На территории Фехтовального клуба запрещается:

- использовать спортивный зал не по назначению;
- проносить любые виды огнестрельного, газового и холодного оружия;
- проносить взрывоопасные, пожароопасные, токсичные и сильно пахнущие вещества;
- проносить и распивать спиртные напитки;
- находиться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- курить;
- использовать ненормативную лексику;
- приносить и употреблять еду, йогурты, сладкие продукты и т.п. вне специально отведенных мест;
- использовать косметические средства и средства личной гигиены с резким или неприятным запахом;
- находиться в спортивном зале при наличии травм и заболеваний, препятствующих занятием спортом;
- использовать во время тренировки в спортивном зале жевательную резинку;
- оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста без сопровождения взрослых;
- находиться с домашними животными;
- оставлять вещи в шкафчиках после окончания занятий;
- входить в служебные и прочие технические помещения, самостоятельно регулировать любое инженерно-техническое оборудование, и т.д.;
- самостоятельно пользоваться музыкальной и другой технической аппаратурой администрации;
- выходить в спортивный зал и/или заниматься без спортивной одежды;
- проводить инструктаж, давать рекомендации на предмет занятий другим Клиентам Фехтовального клуба;
- езда на велосипеде и роликовых коньках, скейт-бордах и т.п.;
- беспокоить других посетителей Фехтовального клуба, нарушать чистоту и порядок;
- вести предпринимательскую и иную деятельность;
- размещать объявления, рекламные материалы, проводить опросы, распространять товары и вести иную деятельность, не связанную с целями посещения Фехтовального клуба (занятия фехтованием), без письменного разрешения Фехтовального клуба.

Проведение групповых занятий

5.20. Занятия проводятся в соответствии с программами и расписанием групповых занятий Фехтовального клуба, в которых определено время проведения таких занятий.

5.21. Расписание занятий находится у сотрудников Фехтовального клуба.

5.22. Группы формируются по возрастным категориям и уровню спортивной подготовки.

5.23. Фехтовальный клуб:

5.23.1. самостоятельно разрабатывает и утверждает программы и расписание занятий;

5.23.2. вправе вносить изменения в расписание групповых занятий, в том числе указанного в расписании тренера, в общем порядке, установленном Правилами;

5.23.3. выбирает формы, средства и методы проведения занятий в соответствии с установленными нормами, а также законодательством РФ.

5.23.4. вправе не допустить клиента, опоздавшего на групповое занятие.

5.24. Тренера(ов) для групповых занятий назначает главный тренер Фехтовального клуба с учетом пожеланий Клиентов, исходя из фактического количества тренеров в смене, загруженности тренеров и иных объективных факторов.

6. Оплата

6.1. Стоимость Услуг(и) определяется в соответствии с Прайс-листом Фехтовального клуба. Порядок оплаты Услуг(и) закрепляется Сторонами Договором на оказание услуг (за исключением случаев предоставления Разовых услуг). НДС не облагается в связи с применением Фехтовальным клубом упрощенной системы налогообложения.

6.2. Оплата стоимости Услуг(и) в полном объеме производится Клиентом в рублях Российской Федерации до начала оказания Услуг(и) в соответствии с Прайс-листом Фехтовального клуба путем оплаты с использованием банковских карт, перечисления денежных средств платежными поручениями на расчетный счет Фехтовального клуба или в кассу Фехтовального клуба, если иное не предусмотрено Договором на оказание услуг.

6.3. Оплата за разовые услуги Фехтовального клуба производится по Прайс-листу Фехтовального клуба в свободное для продажи время в рамках расписания Фехтовального клуба.

6.4. Пропущенные групповые занятия компенсации не подлежат (за исключением причин, указанных в п. 5.6.)

7. Прочие положения

7.1. Посетители и Клиенты Фехтовального клуба обязаны соблюдать и поддерживать чистоту и общественный порядок, а также общепринятые нормы поведения, вести себя уважительно по отношению к другим находящимся на территории Фехтовального клуба лицам, обслуживающему персоналу, не допускать действий, создающих опасность для окружающих.

7.2. Администрация имеет право отказать в оказании услуг без объяснения причин отказа, в том числе и в случае нарушений Правил и условий Договора Клиентом и/или Посетителем Фехтовального клуба. При нарушении правил поведения и пользования спортивным залом, а также вынужденном удалении Посетителя и/или Клиента из спортивного зала денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

7.3. Все обращения Клиентов регистрируются Фехтовальным клубом и рассматриваются в срок до 30 (тридцати) календарных дней.

7.4. Фехтовальный клуб гарантирует, что персональные данные Клиентов используются исключительно для целей обработки заказов и обслуживания Клиентов, в полном соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.5. Администрация и персонал Фехтовального клуба не несут ответственности за ценные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.).

7.6. Фехтовальный клуб вправе привлекать для оказания услуг Клиентам третьих лиц без согласия Клиента.

7.7. Фехтовальный клуб имеет право в одностороннем порядке дополнять и изменять Правила, доводя изменения до сведения Посетителей, Клиентов, Членов Фехтовального клуба в порядке, установленном п. 3.3 Правил.